

ATENDIMENTO HUMNIZADO

NA ERA DIGITAL:

Como conseguir

O ATENDIMENTO UAU !

*Edvaldo
Nunes*



Podemos "digitalizar"

quase tudo,

mas não podemos

digitalizar os

Relacionamentos





Nada substitui o vínculo emocional

As empresas Contábeis podem se reinventar nesta era digital, oferecendo diferenciais aos clientes que eles percebam maior valor.

O Atendimento de Excelencia é a chave!

O ATENDIMENTO UAU !



Edvaldo Nunes

Profissional da área comercial e atendimento,
há mais de 30 anos



Recentemente, treinou mais de 10.000 consultores de atendimento, na Sky e em outras operações, no Programa Inovador de **Atendimento Humanizado e Cordial**.

Principais clientes:

- SKY - empresa do grupo AT&T
- Abramo do Brasil
- Prime
- Flex Contact Center
- Sercom
- Employer Rec Humanos
- **Atualmente, vem treinando Escritórios de Contabilidade, na arte de atender o cliente com excelência**



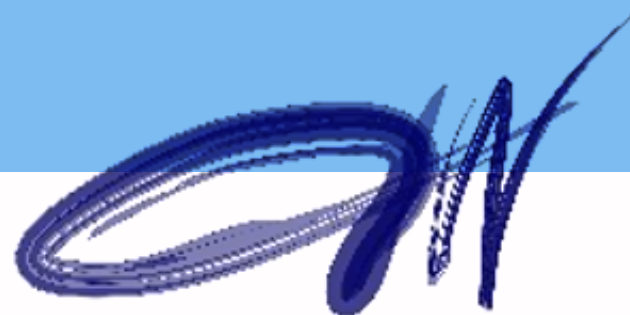
Edvaldo Nunes

PALESTRAS E TREINAMENTOS

***Mais que de máquinas,
precisamos de humanidade !***

Charles Chaplin





Edvaldo Nunes

PALESTRAS E TREINAMENTOS

PEANH®

Programa Encantador de Atendimento Humanizado
